

Haparanda oktober 2019

## Priset på fjärrvärme 2020

Den 1 januari 2020 justerar vi priset på fjärrvärmerna. För våra företagskunder i Haparanda innebär det att priset höjs med ca 1,8 öre/kWh exklusive moms vilket motsvarar en höjning med 2,5 %.

I samband med årsskiftet har du möjlighet att ändra din avtalsform för fjärrvärme. Du kan läsa mer om våra olika avtalsformer i bifogad prislista eller på [www.haparandavarmeverk.se](http://www.haparandavarmeverk.se). Här hittar du även vår priskalkylator som kan hjälpa dig att räkna ut skillnaden mellan de olika avtalsformerna. Önskar du göra en ändring kontaktar du vår kundservice. Viktigt är att du anmäler ditt byte senast den 30 november 2019.

## Långsiktig och trygg

När vi prissätter fjärrvärme utgår vi från vår prispolicy som säger att priset skall vara konkurrenskraftigt, långsiktigt och ge möjlighet till rimlig lönsamhet. Vår prisjustering är en sammanvägning av vår prispolicy.

Fjärrvärme skall vara ett tryggt val för våra kunder. Vi justerar därför priset årligen med ambitionen att ha en jämn prisutveckling utan tvära kast.

Vi vill att fjärrvärme ska vara rätt val även i framtiden. För detta krävs en rimlig lönsamhet vilken uppnås genom att vi arbetar med både intäkter och kostnader. Ständiga förbättringar i vår verksamhet och årets prishöjning gör det möjligt för oss att fortsätta vidareutveckla fjärrvärmerna i Haparanda.

Fjärrvärmerna står sig väl i konkurrensen med andra uppvärmningsformer. Tekniken är enkel och robust och priset ligger i nivå med alternativen. Tack vare fjärrvärmens fördelar väljer även nya kunder att ansluta sig till fjärrvärme i Haparanda.

Läs gärna mer kring fjärrvärmerna på vår hemsida [www.haparandavarmeverk.se](http://www.haparandavarmeverk.se) eller på vår branschorganisations sida [www.energiforetagen.se](http://www.energiforetagen.se).

## En smart uppvärmningsform

Tack vare fjärrvärme kan du värma upp fastigheten på ett enkelt sätt. Fjärrvärme möjliggör dessutom att värdefulla resurser inte går förlorade. Med fjärrvärme kan spillvärme från industri och elproduktion tillsammans med avfall och rester från skog bli värme till din fastighet.

## Din rätt till förhandling

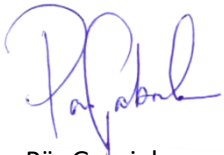
Enligt fjärrvärmelagen har du rätt att begära förhandling, ansöka om medling och att säga upp ditt fjärrvärmeavtal. Vill du begära förhandling ska du göra det senast tre veckor efter att du fått detta brev. Mer information om hur finns på Energimarknadsinspektionens hemsida, [www.ei.se](http://www.ei.se).

## Mer information

På vår hemsida kan du som vill veta mer hitta miljörapporten för Haparanda och få smarta energieffektiviseringstips. Här kan du även få reda på hur du kan få ut mesta möjliga av din fjärrvärme och på så sätt sänka dina kostnader.

Har du frågor om din fjärrvärme är du alltid välkommen att kontakta Kundservice på telefon 0922 – 260 00 vardagar 9.00-16.00. Du kan också nå oss via e-post på [ekonomikontor@haparanda.se](mailto:ekonomikontor@haparanda.se).

Med vänlig hälsning



Pär Gabrielsson  
VD Haparanda Värmeverk AB