

Haparanda oktober 2019

Ditt pris på fjärrvärme 2020

Den 1 januari 2020 justerar vi priset på fjärrvärmen.

- Det rörliga priset höjs med 2,4 öre till 81 öre/kWh
- Den fasta avgiften förblir oförändrad, 3480 kr/år

Samtliga priser är inklusive moms.

Det innebär att du som bor i villa och förbrukar 20 000 kWh per år får betala ungefär 40 kr mer i månaden. Prisjusteringen innebär en höjning med 2,5 % för våra villakunder i Haparanda.

Långsiktig och trygg

När vi prissätter fjärrvärme utgår vi från vår prispolicy som säger att priset skall vara konkurrenskraftigt, långsiktigt och ge möjlighet till rimlig lönsamhet. Vår prisjustering är en sammanvägning av vår prispolicy.

Fjärrvärme skall vara ett tryggt val för våra kunder. Vi justerar därför priset årligen med ambitionen att ha en jämn prisutveckling utan tvära kast.

Vi vill att fjärrvärme ska vara rätt val även i framtiden. För detta krävs en rimlig lönsamhet vilken uppnås genom att vi arbetar med både intäkter och kostnader. Ständiga förbättringar i vår verksamhet och årets prishöjning gör det möjligt för oss att fortsätta vidareutveckla fjärrvärmen i Haparanda.

Fjärrvärmen står sig väl i konkurrensen med andra uppvärmningsformer. Tekniken är enkel och robust och priset ligger i nivå med alternativen. Tack vare fjärrvärmens fördelar väljer även nya kunder att ansluta sig till fjärrvärme i Haparanda.

Läs gärna mer kring fjärrvärmen på vår hemsida www.haparandavarmeverk.se eller på vår branschorganisations sida www.energiforetagen.se.

En smart uppvärmningsform

Tack vare fjärrvärme kan du värma ditt hus på ett enkelt sätt. Fjärrvärme möjliggör dessutom att värdefulla resurser inte går förlorade. Med fjärrvärme kan spillvärme från industri och elproduktion tillsammans med avfall och rester från skog bli värme till ditt hus.

Din rätt till förhandling

Enligt fjärrvärmelagen har du rätt att begära förhandling, ansöka om medling och att säga upp ditt fjärrvärmeavtal. Vill du begära förhandling ska du göra det senast tre veckor efter att du fått detta brev. Mer information om hur finns på Energimarknadsinspektionens hemsida, www.ei.se.



Mer information

På vår hemsida kan du som vill veta mer hitta smarta energieffektiviseringstips.

Här kan du även få reda på hur du kan få ut mesta möjliga av din fjärrvärme och på så sätt sänka dina kostnader.

Har du frågor om din fjärrvärme är du alltid välkommen att kontakta Kundservice på telefon 0922 – 260 00 vardagar 9.00-16.00. Du kan också nå oss via e-post på ekonomikontor@haparanda.se.

Med vänlig hälsning

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Pär Gabrielsson".

Pär Gabrielsson, VD
Haparanda Värmeverk AB